

## Вход по сертификату в файле.

Для работы в интернет-банке по сертификату в файле («файловой подписи») установлены требования к программному обеспечению.

Для работы в интернет-банке Faktura.ru вам потребуются:

|                                       |     |                                                                       |
|---------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------|
| Операционная система Windows 7, 8, 10 | или | Операционная система 10.15 (Catalina), 11 (Big Sur) или 12 (Monterey) |
|---------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------|

Обратите внимание: поддержка Windows XP SP3 не осуществляется.

Подключение к Интернету

Сертификат в файле

|                                                                                                                  |     |                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------|
| Браузер Google Chrome, Яндекс Браузер или Microsoft Edge последних версий с установленным расширением Faktura.ru | или | Браузер Google Chrome или Яндекс Браузер с установленным расширением Faktura.ru |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------|

Для корректной работы интернет-банка в режиме удалённого доступа на серверном компьютере должна быть установлена операционная система для серверов, например: Windows Server 2003, 2003 R2 или 2008 R2 и т.п. Если на серверном компьютере установлена пользовательская операционная система, то удалённая работа в Сервисе будет запрещена.

Информация о требованиях к программному обеспечению также доступна по ссылкам:

- [Настроить программное обеспечение для Windows](#)
- [Настроить программное обеспечение для Mac OS.](#)

**Для создания и активации сертификата в файле следует пройти 3 этапа:**

### Этап 1. Настроить рабочее место.

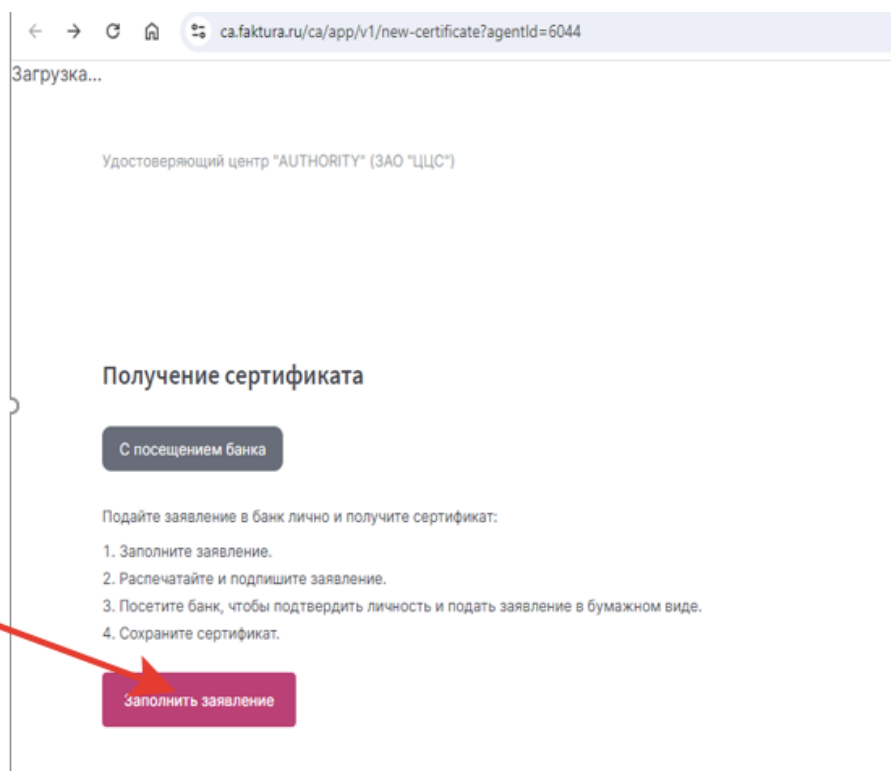
Для входа в сервис с использованием сертификата в файле необходимо предварительно настроить компьютер:

- перейти по ссылке [«Настроить программное обеспечение для Windows»](#);
- скачать программное обеспечение;
- запустить файл мастера настройки;
- установить соответствующее расширение для браузера.

*Подробная инструкция по настройкам приведена в приложении к данной памятке.*

## Этап 2. Создать запрос на получение сертификата.

2.1. Для создания запроса на получение сертификата перейдите по ссылке <https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=6044>



**Внимание!** Для создания запроса на получение сертификата в браузере Google Chrome необходимо выполнить настройки, указанные в инструкции:

Пуск → Все программы → Интернет-банк - Обслуживание → Настройка браузеров для работы в Интернет-банке.

После перехода по указанной выше ссылке, откроется запрос на получение сертификата.

Место хранения сертификата  
Файл

Путь до сертификата  
C:\Users\bogdan\.skj\applet

Изменить путь

Фамилия

Имя

Отчество

☒ Я получаю сертификат как юридическое лицо

Если вы ИП - получайте сертификат физического лица.

ИНН / КИО организации

Наименование организации

Документ, на основании которого действую

Необходимо указать наименование, номер и дату документа, на основании которого действует уполномоченное лицо (устав, доверенность и тп)

Страна  
Россия

Город

E-mail

Телефон

На указанный e-mail придёт ссылка для сохранения сертификата и будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата

Далее

Техподдержка банка: support@vlbb.ru

## 2.2. Обязательно заполните все поля запроса на получение сертификата:

- **Фамилия; Имя; Отчество** — ФИО уполномоченного лица-владельца сертификата. Уполномоченное лицо — лицо, наделенное правом подписи согласно банковской карточке с образцами подписей и оттиска печати, либо обладающее ограниченными правами доступа к счету (подготовка сообщений, просмотр выписки и платежных документов) в рамках выданной доверенности.

**не ставьте галочку «Сертификат выдается физическому лицу».**

- **наименование организации** — наименование вашей организации (*В случае, если владельцем является Индивидуальный предприниматель поле наименовании организации заполнить по следующему шаблону «ИП Фамилия И.О.»*).

- **ИНН** — ИНН вашей организации.

- **страна** — выберите «Россия» из списка.

- **город** — выберите город вашего фактического территориального расположения после начала набора нескольких первых букв.

- **адрес** — юридический адрес вашей организации.

- **телефон** — стационарный (с кодом города) или мобильный телефонный номер.

- **e-mail** — корректный e-mail, на который поступит ссылка для сохранения сертификата и в дальнейшем будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.

Подтвердите введенные данные кнопкой **«Подтвердить»**.

## 2.3. На данном этапе создается Ваш личный (секретный) ключ. Запрос на получение соответствующего ключу сертификата будет автоматически направлен в банк для подтверждения.

На открывшейся странице вам необходимо пройти по ссылке заявление для юридических лиц и **распечатать «Заявление на выдачу Сертификата ключа проверки электронной подписи»**.

После подтверждения Вашего запроса банком, на указанный при запросе сертификата e-mail поступит письмо от [noreply@faktura.ru](mailto:noreply@faktura.ru) с темой «Сертификат для работы в Интернет-Банке», содержащее ссылку для сохранения сертификата. При переходе по ссылке откроется страница для сохранения сертификата.

## 2.4. Распечатайте в двух экземплярах **акт приема-передачи**, воспользовавшись ссылкой просмотреть и распечатать Акт приема-передачи. На актах ставится подпись владельца сертификата.

Нажмите кнопку **«Сохранить сертификат»**.

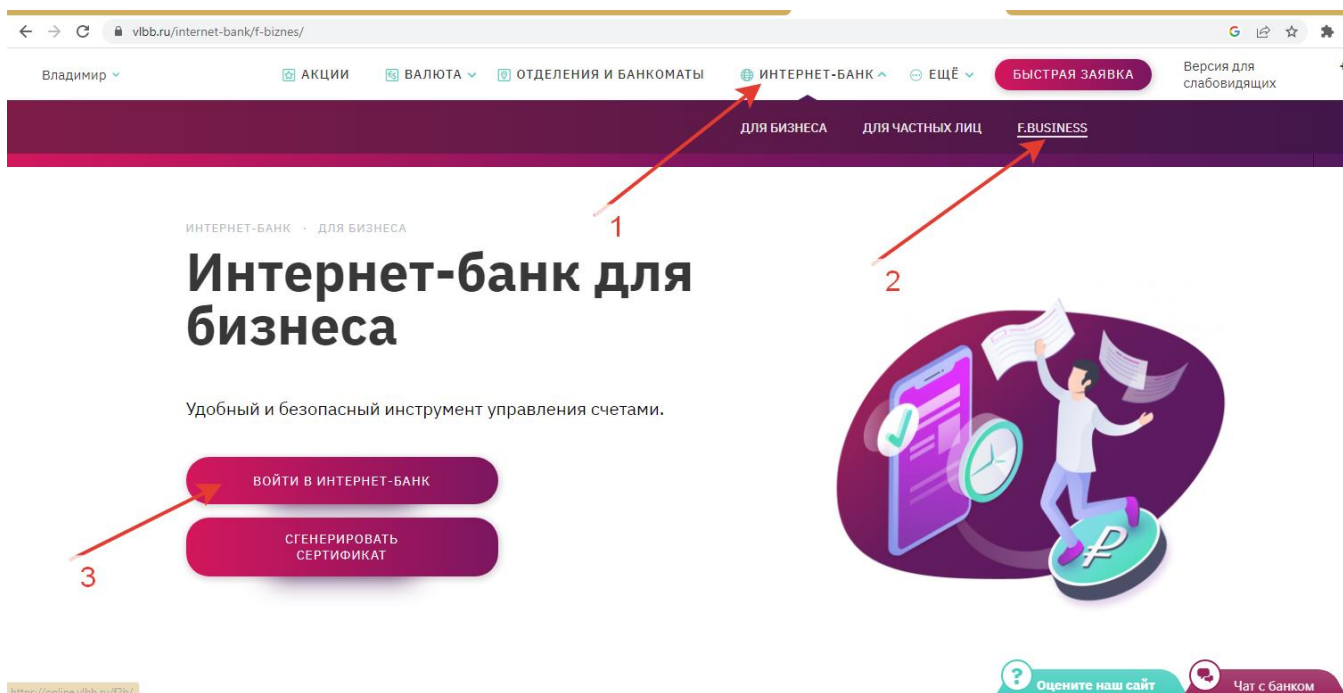
На этом процедура получения сертификата завершена.

## 2.5. Предоставьте в банк подписанные **заявление и акт приема-передачи в 2-х экземплярах**.

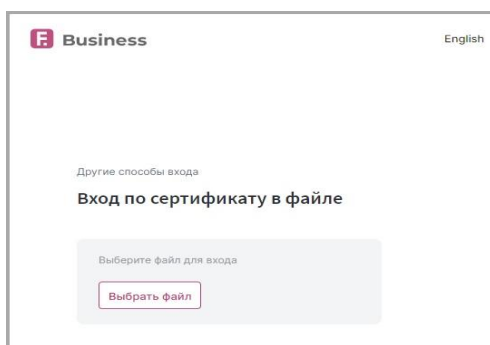
После регистрации банком в системе вам будет выслано уведомление по e-mail о возможности входа в систему.

### 3. Войти по сертификату в файле.

Для входа в систему воспользуйтесь ярлыком «Вход в Интернет-банк» на рабочем столе Вашего компьютера, или на сайте <https://online.vlbb.ru/f2b> через раздел «Интернет-банк» →» «F.Business» → «Войти в интернет-банк»



На Странице входа выбрать способ «вход по сертификату в файле».



В открывшемся диалоговом окне выберите место хранения файла, введите пароль, заданный при создании сертификата, нажмите «Войти».

По вопросам подключения Вы можете обратиться в службу техподдержки банка по эл. почте [support@vlbb.ru](mailto:support@vlbb.ru) или телефону 8(4922) 77-91-80 (доб. 612)